

Cartodd.org: un Web2.0 basé sur Hypertopic pour les initiatives de développement durable

Jean-Pierre Cahier¹, Assia Ait Said¹, L'Hédi Zaher¹,

¹ Tech-CICO - Institut Charles Delaunay
Université de Technologie de Troyes
12 rue Marie Curie, 10010 - Troyes Cedex, France
<http://www.tech-cico.fr>

Résumé : " La métasémiotique Hypertopic, proposée de façon générale par le laboratoire Tech-CICO pour les applications de Web socio-sémantique, est ici à la base d'une application Web2.0 « Cartodd-Initiatves21 » actuellement co-construite et expérimentée sur le terrain dans un cadre de recherche-action, pour le catalogage massif d'initiatives de développement durable par des participants distants en grand nombre, dans un contexte sémantique impliquant un sémantique complexe, controversée et fortement évolutive.

Mots-clés : Ingénierie des connaissances, CSCW, Web socio-sémantique, Web2.0.

Le projet "CartoDD-Initiatives21" à l'Université de Technologie de Troyes, est un projet de " recherche-action ", qui vise à explorer la construction et l'utilisation d'un démonstrateur communautaire appliquant les principes du Web socio-sémantique pour construire un « Web 2.0 d'initiatives de développement durable », en relation avec les besoins de partenaires tels que le REFEDD (Réseau français des étudiants pour le développement durable), ou la commission TIC/Développement durable de la Conférence des Grandes Ecoles (CGE).

L'architecture de participation de ce projet organise plusieurs rôles collectifs, eux-mêmes modérés par des rôles individuels (cf. Fig.1), et implique notamment des fonctionnalités de catalogage avancées par les participants eux-mêmes : classifications multiples, nuage de tags (Zhou et al.,2008), participation active des signaleurs d'initiatives à l'indexation, décentralisation de la modération socio-sémantique au niveau des thèmes (rôle « Responsable de Thème »). Le portail communautaire utilise des collecticiels Open Source pour la gestion collaborative de connaissances au format Hypertopic¹ (Zhou *et al*, 2006) (Cahier *et al.*, 2004), mais aussi pour la communication (Blog de projet) et pour les fonctions standard de TCAO (Joomla et extensions) ; l'internaute peut s'inscrire dans la communauté, suivant un degré d'engagement croissant, selon plusieurs "rôles" et le contrôle de ses actions est effectué à posteriori par plusieurs types de modérateurs.. Selon ce schéma,

¹ Outils Argos-Viewpoint et Agorae Voir <http://www.hypertopic.org>

établi conformément à la méthode socio-technique SeeMe (Hermann *et al* 2005), une première étape de déploiement collectif a été réalisée au printemps 2008 grâce au concours de 117 étudiants de l'UTT (75 dans le rôle de « responsable de thème » et 42 dans le rôle de « contributeur-sigaleur » d'initiative). Organisée suivant le modèle Hypertopic la cartographie de thème comporte 150 items multi-indexés par 1200 thèmes répartis en 8 points de vue, pour ce qui concerne les items et les thèmes ou tags en français. D'autres points de vue ont ensuite été introduits pour regrouper les thèmes ou tags relevant de plusieurs langues européennes, dans le cas où les items sont décrits en ces langues. L'avancée de cette expérience est visible sur le site <http://www.cartodd.org>.

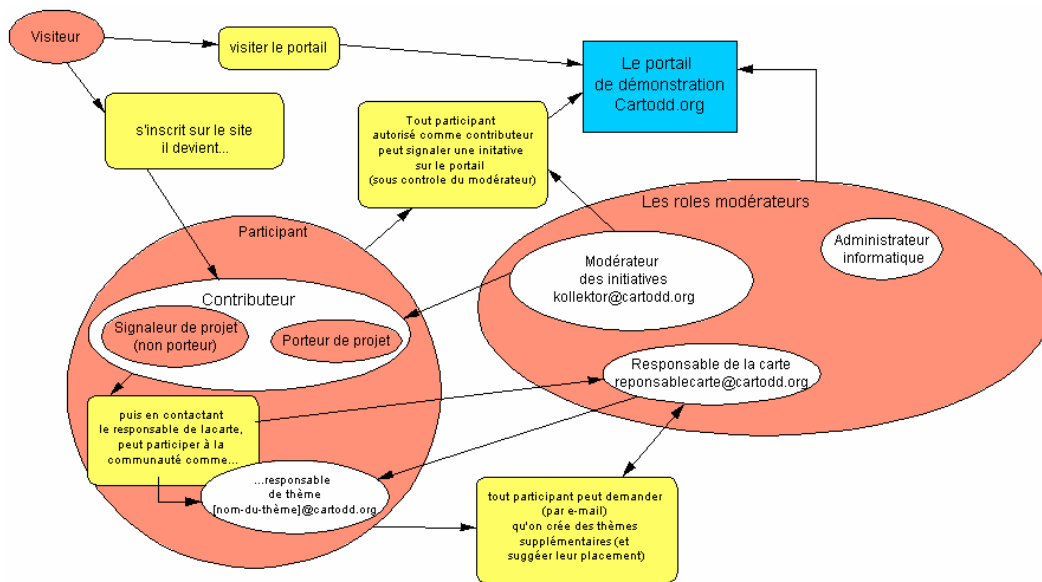


Fig. 1 – L'architecture de participation du portail Cartodd-Initiatives21

Le bilan complet de cette expérience communautaire fera l'objet de publication plus détaillée, intégrant les compléments qui seront apportés progressivement à l'Architecture de rôles. En particulier un rôle collectif supplémentaire « d'arpenteur » (éditeur sémantique, comme rôle collectif) sera introduit pour tester les recherches avancées du laboratoire en matière de construction collective de carte de thèmes. Pour le moment ce rôle est assuré de façon centralisée avec l'outil Agorae par un « Responsable de la Carte », par ailleurs animateur et modérateur du groupe de « Responsables de Thème ». Ces derniers gèrent leurs thèmes et animent une petite communauté de pratique autour de celui-ci, mais sont aussi actifs en tant que détecteurs de besoins sémantiques (en matière de création de thèmes et d'aménagements de la carte) et donc en tant que force de débat, de conception et de proposition (« bottom-up ») et élément clé d'expertise intermédiaire (« top-down »).

dans le cadre d'une méthodologie socio-sémantique qui se propose d'allier les aspects ascendants et descendants, les points de vue et les facettes (Zacklad *et al*, 2008). Ces derniers constituent en quelque sorte un « premier étage de la fusée » permettant de construire efficacement une socio-sémantique portée par les acteurs, dans ce type de contexte impliquant des connaissances complexes, controversées et fortement évolutives. De nombreuses indications encourageantes peuvent en tous cas déjà être tirées au stade actuel de cette expérience. Ces premières indications valident la robustesse de la métasémiotique Hypertopic et des outils utilisés pour la construction collective de ce type d'application Web2.0. Elles incitent aussi à déployer plus largement l'expérience, en direction d'un plus grand nombre d'utilisateurs distants.

Références

- CAHIER J.-P. AND ZACKLAD M (2002). Towards a Knowledge-Based Marketplace model (KBM) for cooperation between agents, In Proceedings of Cooperative systems design (COOP'2002) (Saint Raphaël, France, 4-7 June 2002), IOS Press, Amsterdam, The Netherlands, 226-238.
- CAHIER J.P., ZACKLAD M., MONCEAUX A. " Une application du Web socio-sémantique à la définition d'un annuaire métier en ingénierie ". in Actes de la Conférence Ingénierie des Connaissances IC 2004, Lyon Mai 2004.
- CAHIER J.-P.(2007) "Web 2.0, le document plus près des métiers", in Revue Archimag n°205 , juin 2007, pp.22-25 hyperlink [<http://cahier.tech-cico.fr/int/Archimag-0607-jpc-Web2-0.pdf>]
- CAHIER J.-P. (2008)"Les leviers du mode communautaire", in Revue Archimag, Guide pratique n°32 " Collaboratif et gestion des connaissances ", janvier-février 2008, pp.16-24 ISSN 1242-1367 hyperlink [<http://cahier.tech-cico.fr/int/jpctcao08.pdf>]
- HERRMANN, Th., KUNAU, G., LOSER, K-U.(2005): Socio-Technical Self-descriptions as a Means for Appropriation. Workshop Supporting Appropriation Work: Approaches for the reflective user, ECSCW'05, Paris, France (2005)
- ZACKLAD M., CAHIER, J.P. BENEL A., ZAHER L.H, LEJEUNE,C. ZHOU C.(2008), Intelligence qualitative dans la gestion de risques : rôle de la documentarisation et des Systèmes d'Organisation des Connaissances. in Actes de la Conférence Ingénierie des Connaissances IC 2008, Nancy juin2008 (*to be published*)
- ZAHER L'H., CAHIER J.-P. , TURNER WA., ZACKLAD M. (2006) A conflictual co-building method with Agoræ, In *Proceedings of Workshop on Knowledge Sharing in Organizations* , (KSO-COOP'06), Carry le Rouet, France, 4p.
- ZAHER L'HÉDI, CAHIER JEAN-PIERRE, GUITTARD CLAUDE, (2007)"Cooperative Building of Multi-Points of view Topic Maps with Hypertopic", proceedings of Topic Map Research and Applications Conference (TMRA'07), Leipzig, Germany , 10-12 Oct 2007, Springer
- ZHOU C., LEJEUNE CH. AND BÉNEL A. (2006) Towards a standard protocol for community-driven organizations of knowledge, in *Proceedings of the 13th International Conference on Concurrent Engineering* (ISPE CE'06), IOS Press, Amsterdam, The Netherlands, pp 338–349.
- ZHOU, C., BÉNEL.A (2008). "From the crowd to communities: New interfaces for social tagging In Proceedings of Cooperative systems design (COOP'2008) (Carry-le Rouet, France, 20-23 May 2008)